



Praktijk voor Psychotherapie Peter Bleumer

Klachtenreglement

Klachten- en geschillenregeling

Niet tevreden

Ben je niet tevreden over de wijze waarop de behandeling verloopt of zijn er andere zaken die tegenvallen, laat het de behandelaar weten. Jouw op- of aanmerkingen worden serieus genomen en de behandelaar probeert met jou tot een oplossing te komen.

Klachten

Elke BIG-geregistreerde behandelaar is volgens de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) verplicht een klachtenregeling te treffen. In de praktijk van Peter Bleumer is dat geregeld via de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten (LVVP). Als je van mening bent dat de psychotherapeut ernstig tekortschiet, kun je een klacht indienen bij de LVVP. De LVVP biedt een laagdrempelige klachtmogelijkheid, waarbij je klacht door een onafhankelijke klachtenfunctionaris in

Opmerkingen en klachten over de behandeling of behandelaar kunnen cliënten telefonisch, per brief of per e-mail indienen en zal de behandelaar in eerste instantie zelf met cliënten bespreken. Mocht dit niet tot een bevredigende afhandeling van de klachten leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot de klachtenregeling of klachtenfunctionaris van de beroepsvereniging De Nederlandse Vereniging voor Gezondheidszorgpsychologie en haar specialismen (NVGzP). Deze is te vinden via onderstaande website:

<http://www.nvgzp.nl/nvgzp-klachtenregeling/>